



# Voorwaarden Bosch Car Service Pechhulp



Bosch Car Service  
Pechhulp

**Wij doen alles voor uw auto**

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 Verzekeraar

De Verzekeraar is de Nederlandse vestiging van AGA International SA, tevens handelend onder de naam Allianz Global Assistance, met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk en gevestigd aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam; de Verzekeraar is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (nummer 33094603), de Autoriteit Financiële Markten en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

### 1.2 Alarmcentrale

De op :+31(0)88 006 6000 te bereiken Alarmcentrale die door de Verzekeraar belast is met de organisatie van de hulpverlening waarop Verzekeringnemer conform deze voorwaarden recht heeft, is Allianz Global Assistance, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam - Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam.

### 1.3 Professionele hulpdienst

Een dealer, garage, berger of andere door de Alarmcentrale van AGA Alarmcentrale NL B.V. te bepalen partij.

### 1.4 Motorrijtuig

De in Nederland gekentekende personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg), waarvan de eigenaar beschikt over Bosch Car Service Pechhulp.

### 1.5 Aanhangwagen

De achter het motorrijtuig voor de reis aangekoppelde toercaravan, vouwwagen of bagagewagen en welke in Nederland is geregistreerd en niet vanuit het buitenland is meegenomen. De totale massa van het motorrijtuig en aangekoppelde (geladen) aanhangwagen mag niet zwaarder zijn dan 3.500 kg.

### 1.6 Rechthebbende

De eigenaar van het Voertuig of de door de eigenaar van het Voertuig gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in/op het Voertuig meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op Bosch Car Service Pechhulp. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan. De Bosch Car Service Pechhulp is kentekengebonden.

### 1.7 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering is aangegaan. Indien de verzekeringnemer een niet-natuurlijk persoon is, wordt het bestuur daarvan met de verzekeringnemer gelijkgesteld.

### 1.8 Pech

Elk mechanisch defect van het motorrijtuig of aanhangwagen dat is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel met immobilisatie (niet meer in staat om de regelmatige reis voort te zetten) als gevolg. Daarnaast wordt ook onder pech verstaan:

- a. defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten motorrijtuig;
- b. verkeerde of geen brandstof (het wegslepen naar het dichtstbijzijnde Bosch Car Service autobedrijf wordt vergoed, alle andere gemaakte kosten worden niet vergoed);
- c. een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
- d. een lekke band.

Niet vergoed worden: Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen.

### 1.9 Groot onderhoud

De bepaling van het begrip "onderhoud" verschilt per merk en is afhankelijk van de onderhoudsschema's die door de fabrikant worden bepaald.

## Artikel 2 Duur en einde van de verzekering

### 2.1 Geldigheidsduur

Bosch Car Service Pechhulp heeft een looptijd van 12 maanden en wordt niet automatisch verlengd. Na verstrijken van de looptijd van het contract zonder verlenging loopt de verzekering af. De mogelijkheid bestaat wel om de verzekering te verlengen bij het Bosch Car Service autobedrijf.

#### 2.1.1 Geldigheidsduur naar aanleiding van wijzigingen in de dekking

Verzekerde heeft de mogelijkheid de verzekering binnen de looptijd te wijzigen door aanvullende dekkingen af te sluiten. De aanvullende dekking wordt voor een periode van 12 maanden afgesloten. Kosten zijn voor rekening van de verzekeringnemer. De aanvullende dekkingen zijn alleen geldig gedurende de looptijd van de afgesloten Bosch Car Service Pechhulp.

#### 2.1.2 Overdracht van het motorrijtuig/ adres- en kentekenwijziging

De verzekering is kentekengebonden en niet persoonsgebonden. Bij verkoop van het motorrijtuig kan Bosch Car Service Pechhulp worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar. Een dergelijke wijziging is van kracht op het moment dat deze door de verzekeraar is ontvangen. Indien het kenteken niet voorkomt in het systeem, behoudt de hulpverlener zich het recht om het kenteken, ter plekke, op de tenaamstelling te controleren.

#### 2.1.3 Premie betalen

Verzekeringnemer is verplicht de premie en eventuele kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling aan het Bosch Car Service autobedrijf te voldoen uiterlijk op de datum waarop de verzekering c.q. de premietermijn aanvangt. De Verzekeraar is gerechtigd de dekking van de verzekering op te schorten zolang de premie en de eventuele kosten en assurantiebelasting voor de looptijd van de verzekering niet is voldaan. De plicht tot het betalen van de premie en eventuele kosten en assurantiebelasting blijft te allen tijde bestaan. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag is ontvangen.

#### 2.1.4 Meerdere verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze verzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. De Verzekeraar zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze verzekering vallende schade / kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat Verzekeringnemer / Rechthebbende meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de Verzekeraar.

## Artikel 3 Europa

Het verzekeringsgebied Europa omvat naast dekking in Nederland, inclusief hulp in eigen woonplaats, de volgende landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Wit-Rusland, IJsland, Zweden en Zwitserland.

Indien het motorrijtuig langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland staat, dan is er geen dekking.

## Artikel 4 Inhoud hulpverlening

De verzekeringnemer heeft maximaal drie keer per jaar recht op hulp bij reparatie ter plekke. Hiervan heeft men maximaal twee keer recht op hulp indien pech door eigen toedoen (sleutels, brandstof, accu en lekke band) is veroorzaakt. Verzekerde heeft binnen een periode van 14 dagen maximaal 2 keer recht op hulp indien de accu ten gevolge van vorst niet meer functioneert.

a. Bosch Car Service Pechhulp vergoedt bij de inzet van vervangend vervoer standaard een klasse B.

b. Indien de verzekeringnemer een grotere klasse wenst, zijn de meerkosten voor een grotere klasse voor rekening van de verzekeringnemer. Bij inzet van vervangend vervoer worden niet vergoed: Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto. Indien de auto ingeleverd dient te worden bij het verhuurbedrijf, dan wordt de terugreis naar huis niet vergoed.

### Artikel 4.1 Ingeval van pech in Nederland

Bij pech in Nederland zet Bosch Car Service Pechhulp bij voorkeur Bosch Car Service autobedrijven in. Deze hulpverleners rijden uit met als doel noodreparatie ter plekke te verrichten. Wanneer noodreparatie ter plekke niet mogelijk is, dan zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk:

#### 4.1.1 Vervoer van de gestrande auto

a. Indien stranding plaatsvindt binnen een straal van 25 km van het Bosch Car Service autobedrijf die de pechhulp heeft afgesloten, vindt transport plaats naar het eigen Bosch Car Service autobedrijf.

b. Indien stranding plaatsvindt buiten een straal van 25 km van het Bosch Car Service autobedrijf die de pechhulp heeft afgesloten, vindt transport plaats naar het dichtstbijzijnde (deelnemende) Bosch Car Service autobedrijf.

#### 4.1.2 Stalling/berging

Indien transport naar een autobedrijf als hierboven bedoeld feitelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het betreffende autobedrijf op dat moment gesloten is), bestaat het recht op berging en stalling van het motorrijtuig tot het moment dat doortransport wel mogelijk is.

#### 4.1.3 Vervoer inzittenden

Vervoer van de verzekerde(n) vindt plaats in combinatie met het transport van de auto. Indien dit niet mogelijk is, worden de reiskosten naar één adres in Nederland per openbaar vervoer, en voor zover dit onmogelijk is, vervoer per taxi vergoed. De keuze voor de aard van het vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener van Bosch Car Service Pechhulp. Het aantal passagiers mag niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

#### 4.1.4 Vervangend vervoer

Bosch Car Service Pechhulp maakt gebruik van vervangend vervoer dat door Bosch Car Service autobedrijven beschikbaar gesteld wordt en de diensten van gerenommeerde verhuurbedrijven in Nederland en Europa indien de reis met eigen auto niet meer mogelijk is. Bij de inzet van vervangend vervoer gelden de voorwaarden van het betreffende autobedrijf of verhuurbedrijf. Een verhuurbedrijf kan als borgstelling om een kopie van de creditcard vragen.

De kosten van vervangend vervoer (huurauto) worden vergoed voor maximaal een klasse B voor de duur van maximaal twee werkdagen.

#### 4.1.5 Hotelaccommodatie

Indien terugreis naar het woonadres niet mogelijk is, vergoedt Bosch Car Service Pechhulp de hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) voor één nacht tot maximaal € 100,- (inclusief btw) per nacht.

#### 4.1.6 Ophalen van het gerepareerde motorrijtuig

Indien verzekerde(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde motorrijtuig moet(en) afhalen bij het autobedrijf, worden voor maximaal één verzekerde vergoed:

a. de reiskosten per trein (2e klasse);

b. de reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit onmogelijk is vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.

### Artikel 4.2 Ingeval van pech in het buitenland (binnen het verzekeringsgebied Europa)

Bij pech in Europa zet Bosch Car Service Pechhulp professionele bergers is. Deze hulpverleners rijden uit met als doel noodreparatie ter plekke te verrichten. Wanneer noodreparatie ter plekke niet mogelijk is, dan zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk:

#### 4.2.1 Vervoer van de gestrande auto

Transport naar het dichtstbijzijnde Bosch Car Service autobedrijf dat hulpverlening in het buitenland kan bieden. Indien zich binnen 50 km geen Bosch Car Service autobedrijf bevindt, wordt de auto getransporteerd naar een gelijkwaardig ander autobedrijf.

#### 4.2.2 Stalling/berging

Indien transport naar een autobedrijf als hierboven bedoeld feitelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het betreffende autobedrijf op dat moment gesloten is), bestaat het recht op berging en stalling van het motorrijtuig tot maximaal 10 dagen vanaf de dag van het verzoek tot repatriëring.

#### 4.2.3 Vervoer inzittenden (de kosten van vervoer naar de eindbestemming of naar het huisadres van verzekerde(n))

De keuze voor de aard van het vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener van Bosch Car Service Pechhulp. De kosten worden vergoed voor het maximaal aantal passagiers dat wettelijk is toegestaan.

a. De kosten van vervoer per trein (2e klasse).

b. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan acht uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class) in overleg met de hulpverlener. In geval van doorreis naar de eindbestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen de terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

#### 4.2.4 Vervangend vervoer

Er is recht op vervangend vervoer, indien het motorrijtuig niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden.

In het buitenland is de duur van vervangend vervoer maximaal 72 uur. Indien deze 72 uur worden onderbroken door, starten op of eindigen in een weekend of een feestdag wordt de verhuurtijd verlengd met nog eens 72 uur.

Kosten worden vergoed voor een huurauto van maximaal klasse B, dit op voorwaarde dat een huurauto voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken. Dit is ter beoordeling van de hulpverlener van Bosch Car Service Pechhulp. Indien verzekerde een huurauto wil groter dan de standaard klasse B, dan zijn eventuele meerkosten voor rekening van de verzekerde.

Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen verzekerden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Een verhuurbedrijf kan als borgstelling om een kopie van de creditcard vragen.

#### 4.2.5 Hotelaccommodatie

Indien terugreis naar het woon- of tijdelijk verblijfadres niet mogelijk is, worden hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) vergoed met een maximum van één nacht met een maximum van € 100,- (inclusief btw). De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is, de kosten van vervoer per taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.

#### 4.2.6 Ophalen van het gerepareerde motorrijtuig

Indien verzekerde(n) na te zijn teruggereisd naar het verblijfadres en het gerepareerde motorrijtuig moet(en) afhalen bij het autobedrijf worden voor maximaal één verzekerde vergoed:

- a. de reiskosten per trein (2e klasse);
- b. de reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit onmogelijk is vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.

#### 4.2.7 Repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar huis

Indien de auto in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert de hulpverlening de repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar het door de verzekerde aangewezen autobedrijf en vergoedt eventuele stallingkosten tot maximaal tien werkdagen. Indien de auto langer dan tien dagen gestald dient te worden, zullen kosten vanaf de 11e dag aan de verzekerde worden doorberekend. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het motorrijtuig.

Bosch Car Service Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het buitenland naar Nederland, naar het Bosch Car Service autobedrijf dat de pechhulp heeft afgesloten.

#### 4.2.8 Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten in verband met de toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding. Indien verzekerde een mechanisch defect heeft binnen de garantieperiode dient de verzekerde contact op te nemen met het Bosch Car Service autobedrijf.

### 4.3 Aanvullende dekkingen

#### 4.3.1 Uitgebreid vervangend vervoer (indien deze extra dekking is gekozen)

De dekking "uitgebreid vervangend vervoer" is alleen van toepassing bij strandings in het buitenland. De kosten voor de inzet van vervangend vervoer (huurauto) in het buitenland worden vergoed voor de duur van de reparatie met een maximum van dertig dagen. De huurauto is van een zoveel mogelijk gelijkwaardige klasse met een maximale klasse E. Indien verzekeringnemer een grotere klasse wenst, zijn de meerkosten voor rekening van de verzekeringnemer.

### 4.4 Aanhangwagen (indien deze extra dekking is gekozen)

#### 4.4.1 Vervoer naar de professionele hulpdienst (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)

In Nederland:

Transport van de aanhangwagen en bagage, wanneer de verzekerde deze bagage niet zelf kan meenemen, naar dichtstbijzijnde Bosch Car Service autobedrijf (binnen een straal van 25 kilometer) of door de alarmcentrale aan te wijzen professionele hulpdienst die de aanhangwagen kan repareren.

In Europa:

Indien de professionele hulpdienst niet binnen 2 werkdagen kan repareren: transport van de aanhangwagen en bagage, wanneer de verzekerde deze bagage niet zelf kan meenemen, naar één op te geven adres in Nederland. Dit geldt niet als de reis wordt voortgezet met een vervangende aanhangwagen en de eigen aanhangwagen, gedurende de periode dat gebruik wordt gemaakt van een vervangende aanhangwagen, gerepareerd kan worden. Bosch Car Service Pechhulp Aanhangwagen geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van de aanhangwagen.

#### 4.4.2 Stalling/berging

In binnen- en buitenland:

Indien transport naar een professionele hulpdienst en reparatie van de aanhangwagen niet binnen 2 dagen mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de professionele hulpdienst op dat moment gesloten is), wordt de aanhangwagen gestald tot maximaal 14 dagen. Doortransport is mogelijk naar één op te geven adres in Nederland.

#### 4.4.3 Vervangende aanhangwagen/hotelaccommodatie (alleen geldig in het buitenland)

Indien de aanhangwagen in het buitenland naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst wordt gebracht en deze niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden, wordt vergoed:

a. vervangende aanhangwagen

De kosten van een vervangende aanhangwagen voor de duur van maximaal 14 aaneengesloten dagen. De vervangende aanhangwagen zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, maximaal binnen 2 werkdagen aan de rechthebbende ter beschikking worden gesteld. Het recht op een vervangende aanhangwagen vangt aan op het moment dat vaststaat dat de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen kan worden gerepareerd en eindigt uiterlijk op het moment dat de aanhangwagen met pech is gerepareerd.

Niet vergoed worden: extra kosten zoals afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, kosten overzetten lading, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de aanhangwagen.

ofwel:

b. hotelkosten:

Hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) voor de duur van maximaal 14 aaneengesloten dagen voor maximaal € 100,- (inclusief btw) zover de aanhangwagen voor verblijf diende en door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.

Niet vergoed worden: de kosten van maaltijden en andere consumpties.

Bosch Car Service Pechhulp Aanhangwagen geeft maximaal twee keer per jaar recht op een vergoeding. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor een vervangende aanhangwagen of de hotelkosten dient rechthebbende te voldoen aan de door de verhuurder en/of het hotel gestelde voorwaarden.

#### 4.4.4. Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Bosch Car Service Pechhulp Aanhangwagen.

## Artikel 5 Vergoeding kosten

a. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed indien deze zijn gemaakt met toestemming van de hulpverlener van Bosch Car Service Pechhulp.

b. De hulpverlener van Bosch Car Service Pechhulp is gerechtigd verzekerde(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.

c. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de hulpverlener van Bosch Car Service Pechhulp zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij Allianz Global Assistance, de alarmcentrale van Bosch Car Service, worden gedeclareerd onder vermelding van kenteken en dossiernummer. Originële facturen dienen te worden meegezonden.

## Artikel 6 Verplichtingen van de verzekerde(n)

a. Verzekerde(n) is (zijn) verplicht het motorrijtuig bij een Bosch Car Service autobedrijf te onderhouden conform onderhoudsschema van de fabrikant.

b. Verzekerde(n) is (zijn) in geval van pech verplicht zo snel mogelijk contact op te nemen met de hulpverlener van Bosch Car Service Pechhulp.

c. Verzekerde(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de hulpverlener van Bosch Car Service Pechhulp op te volgen, de noodzakelijke gevraagde medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang is voor een goede hulpverlening. Indien de adviezen van de hulpverlener niet opgevolgd worden, heeft de hulpverlener het recht om de kosten door te belasten aan de verzekerde(n).

d. Het doorgeven van een wijziging van het kenteken. Indien op het moment van strandings de wijziging niet is doorgegeven, dan behoudt verzekeraar het recht om eventuele kosten door te belasten aan de verzekerde(n).

## Artikel 7 Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op hulpverlening als één van onderstaande uitsluitingen van toepassing is:

### 7.1 Opzet

Die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel die met goedvinden van de verzekerde is toegebracht. De verzekeringnemer behoudt recht op dekking indien hij aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft.

### 7.2 Molest

Zijnde:

a. een gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of minstens de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie, wordt ook hieronder verstaan;

b. een burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

c. een opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;

d. binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;

e. een oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag;

f. muerterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### 7.3 Atoomkernreactie

Atoomkernreactie veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreacties is te verstaan elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve stoffen, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde daarbij is wel dat een bevoegde overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. De uitsluiting blijft echter van kracht voor zover op basis van een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de geleden schade. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

### 7.4 Schade door terrorisme

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico", is de vergoeding/uitkering beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de NHT. De volledige tekst van dit protocol is te vinden op [www.terrorisme-verzekerd.nl](http://www.terrorisme-verzekerd.nl).

### 7.5 Bijzondere omstandigheden

Er bestaat geen recht op hulpverlening:

a. indien de verzekerde een verplichting niet nakomt, waardoor de belangen van de verzekeraar zijn of worden geschaad;

b. indien de verzekerde opzettelijk een verkeerde weergave van zaken geeft of wanneer de verzekerde opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet;

c. bij omstandigheden ontstaan door juiste of onjuiste uitvoering van een last of een verordening tijdens enige in lid 2. van dit artikel bedoelde toestand of handeling;

d. bij natuurrampen of natuurgeweld ongeacht hoe en waar ontstaan;

e. bij gebruik van het vervoermiddel in autoraces, snelheidstesten, rally's, duurtesten en soortgelijke evenementen, of oefeningen daarvoor;

f. bij omstandigheden veroorzaakt of ontstaan door het plegen van of deelneming aan een misdrijf of poging daartoe door de verzekerde;

g. indien de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend of opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden, dan wel indien de bestuurder geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door daartoe bevoegde overheidsbeambten, evenwel met dien verstande dat de dekking voor de verzekeringnemer van kracht blijft, indien hij aannemelijk maakt dat de omschreven omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft. Tevens bestaat geen recht op hulpverlening indien door een van bovengenoemde oorzaken geen hulpverlening mogelijk is of als de hulpverlener de desbetreffende locatie niet kan bereiken;

h. bij strandingen buiten openbare wegen zoals circuit, strand, weilanden en dergelijke.

## 7.6 Aansprakelijkheid

Bosch Car Service Pechhulp is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto gedurende de tijd dat de auto in het kader van de hulpverlening aan de zorg van Bosch Car Service Pechhulp is toevertrouwd.

## 7.7 Geen recht op hulpverlening

Voorts bestaat geen recht op hulpverlening en zal de verzekeraar niet de kosten vergoeden verband houdende met de ten onrechte verleende assistentie:

- a. in geval van uitval van het motorrijtuig als gevolg van een ongeval;
- b. in geval van diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig zelf of onderdelen ervan;
- c. in geval van vandalisme;
- d. indien de verzekerde, zonder daarvoor voorafgaande toestemming van de hulporganisatie te hebben verkregen, zelf hulpverleningsactiviteiten organiseert, accepteert of uitvoert;
- e. indien het vervoermiddel zich in een conditie bevindt die niet voldoet aan de eisen gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet, alsook indien verzekerde niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen gesteld bij of krachtens het Besluit Periodieke Keuring van Motorrijtuigen;
- f. indien het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet correct door of namens de verzekerde volgens de fabrieks- of importeursnormen is onderhouden;
- g. indien de verzekerde weigert om in het kader van hulpverleningsactiviteiten redelijke aanwijzingen en/of instructies van de hulporganisatie op te volgen, dan wel dergelijke aanwijzingen en/of instructies niet opvolgt;
- h. voor motorrijtuigen die als ambulance, campers, brommobiel, koelwagens, verhuurauto's, taxi of koerier worden ingezet;
- i. indien ten onrechte een beroep op de hulpverlening is gedaan, is de verzekeraar gerechtigd de door haar betaalde kosten terug te vorderen van de verzekerde(n). Dit zal ook geschieden indien de verzekering is beëindigd.
- j. voor aanhangwagens, die als paardentrailer worden ingezet;
- k. voor defecten of gebreken die aanwezig waren voor de ingangsdatum van de verzekering.

## Artikel 8 Toepasselijke recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 9 Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar. Een samenvatting van de binnen Allianz Global Assistance gehanteerde klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar. Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer, mits in particuliere hoedanigheid, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam. Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.

## Artikel 10 Persoonsgegevens

De bij de afsluiting of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomst en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van marketingactiviteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en voorkoming en bestrijding van fraude. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan opgevraagd worden bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, NL.